

Algemene Voorwaarden – Lumitech B.V.

Lumitech B.V.

Ariënsplein 1

7511 JX Enschede

KvK: 97717681

BTW: NL868199527B01

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Lumitech:** de besloten vennootschap Lumitech B.V., gevestigd te Enschede, hierna te noemen: “Leverancier”.
 2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lumitech een overeenkomst sluit of in onderhandeling treedt.
 3. **Producten:** alle door Lumitech geleverde LED-schermen, LCD-schermen, scoreborden, narrowcasting-oplossingen en aanverwante apparatuur.
 4. **Diensten:** installatie, software, onderhoud, projectmanagement, vergunningen, Display as a Service en opmaakservices.
 5. **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen Lumitech en Opdrachtgever betreffende levering van producten en/of diensten.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Lumitech, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Afwijkingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van Lumitech zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door de Opdrachtgever schriftelijk of digitaal is geaccepteerd, of zodra Lumitech met de uitvoering is begonnen.
 3. Prijzen zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
-

Artikel 4 – Levering en installatie

1. Levertermijnen zijn indicatief en overschrijding daarvan geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
 2. Levering geschiedt af magazijn of rechtstreeks bij de Opdrachtgever. Transportkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
 3. De installatie van producten gebeurt conform de afspraken in de overeenkomst. Eventuele vergunningen dienen door de Opdrachtgever te worden aangevraagd, tenzij Lumitech schriftelijk de verantwoordelijkheid hiervoor op zich neemt.
-

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Lumitech geleverde producten blijven eigendom van Lumitech totdat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
 2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd producten te vervreemden of te bezwaren zolang de eigendom niet is overgedragen.
-

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Bij te late betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd.
 3. Lumitech is gerechtigd (deel)facturen te sturen tijdens de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld bij het vaste component of bij voortgang van projecten.
-

Artikel 7 – Garantie en kwaliteit

1. Lumitech garandeert dat de producten voldoen aan de **hoogste Europese kwaliteitsnormen** (waaronder **CE-certificering, RoHS-conformiteit en EN-veiligheidsnormen**) en vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.
2. Garantie geldt voor de periode die in de overeenkomst of offerte is vermeld.

3. Garantie vervalt indien gebreken zijn ontstaan door onoordeelkundig gebruik, externe oorzaken of wijzigingen door derden.
-

Artikel 8 – Service & SLA

1. Onderhouds- en servicewerkzaamheden worden uitgevoerd volgens de afspraken in de overeenkomst.
 2. Indien overeengekomen, sluit Lumitech een **Service Level Agreement (SLA)** met de Opdrachtgever, waarin responstijden en serviceniveaus zijn vastgelegd.
 3. Storingen worden zo spoedig mogelijk en binnen de afgesproken termijnen opgelost.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Lumitech is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
 2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst wordt uitgesloten.
 3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Lumitech wordt uitgekeerd, of bij ontbreken daarvan tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
-

Artikel 10 – Overmacht

1. Lumitech is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen: storingen in het elektriciteitsnetwerk, stakingen, brand, pandemieën, overheidsmaatregelen en vertragingen bij leveranciers.
 2. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.
-

Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Lumitech kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de Opdrachtgever in verzuim is met zijn verplichtingen.
 2. Bij beëindiging vervallen de door de Opdrachtgever reeds verschuldigde betalingen niet.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Lumitech is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lumitech is gevestigd.